

Communiqué de presse sur l'utilisation des fonds de la Chaîne du Bonheur par l'OSEO Suisse

15 avril 2020

Grâce aux dons généreux de la Chaîne du Bonheur, l'Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO) a créé de nouvelles prestations de conseil et de services pour soutenir les personnes affectées par les conséquences sociales et économiques de la crise du coronavirus. Les groupes cibles sont les travailleuses et travailleurs pauvres, les personnes menacées par le chômage, les réfugié.e.s et les migrant.es.

Six associations régionales de l'OSEO ont participé à la première aide d'urgence soutenue par la Chaîne du Bonheur. Une évaluation rapide des besoins a montré les domaines dans lesquels l'OSEO devait intervenir de toute urgence : des prestations d'aide et de conseil juridique ont été étendues et des mesures de soutien aux personnes en recherche d'emploi ont été élargies. De nouveaux projets ont été lancés dans certaines régions, comme la distribution d'ordinateurs portables en Suisse centrale et à Neuchâtel, ou des services de traduction à Schaffhouse.

Soutien aux familles pour l'école à la maison

Les personnes en recherche d'emploi souhaitent continuer à postuler et doivent communiquer avec les offices régionaux, tout en ayant également la charge de soutenir leurs enfants dans l'enseignement à la maison. De nombreuses familles ne disposent pas des infrastructures nécessaires. L'OSEO Suisse centrale a pu se procurer des ordinateurs portables à bas prix auprès du père de l'une de ses collaboratrices. Ils ont également reçu des équipements de l'OSEO Neuchâtel, qui recycle des ordinateurs portables dans le cadre d'un projet. Ceux-ci ont été transmis aux familles dans le besoin. «Mes enfants doivent suivre l'école en ligne. Moi, je devrais continuer mon cours d'allemand sur Internet, mais ce n'est pas possible. Il m'est difficile de me concentrer. Comme nous n'avons qu'un seul PC avec une connexion internet lente, il y a des disputes avec mes trois enfants. Nous sommes très heureux de recevoir un ordinateur grâce à la collecte de dons», déclare une mère célibataire.

Les interprètes comme personnes clés

L'OSEO Schaffhouse a créé, grâce aux fonds de la Chaîne du Bonheur, une nouvelle offre pour soutenir une population particulièrement vulnérable pendant la crise du coronavirus. Douze interprètes pour 21 langues et dialectes ont été formé.e.s en trois jours et sont maintenant joignables gratuitement par téléphone à l'OSEO Schaffhouse pendant les jours ouvrables. Que ce soit en albanais, en tigrinja, en dari ou en somali, les questions sont toujours les mêmes : qu'est-ce qui est autorisé et qu'est-ce qui est interdit ? Qu'attend l'école en matière d'enseignement à distance ? «Le besoin d'information et de soutien est grand», souligne Katja Pfohl, membre de la direction de l'OSEO Schaffhouse. «Ce sont dans les écoles primaires que le besoin se fait le plus sentir. Les enseignant.e.s concerné.e.s nous appellent et nous demandent de contacter les familles. Mais nous sommes également contactés par l'office de l'aide sociale et d'autres services cantonaux».

«Je suis impressionnée par la manière avec laquelle les associations régionales OSEO ont créé en très peu de temps des prestations de conseil et de services pour les personnes touchées par la crise. Nous avons pu aider rapidement et sans complication les personnes défavorisées et dans le besoin ne comprenant pas la situation actuelle de confinement ou n'étant pas équipées pour l'école à la maison. A Genève, nous avons dû nous procurer rapidement du matériel de protection de qualité en quantité suffisante pour le personnel de nettoyage qui continue à nettoyer les bus et les trams. Grâce aux fonds de la Chaîne du Bonheur, nous avons pu acheter des masques, des gants et des désinfectants», explique Caroline Morel, responsable du secrétariat national de l'OSEO.



Schweizerisches Arbeiterhilfswerk SAH

SAH OSEO SOS

Œuvre suisse d'entraide ouvrière OSEO

Soccorso operaio svizzero SOS

A propos de l'OSEO Suisse

L'Œuvre Suisse d'Entraide Ouvrière (OSEO) est une organisation d'aide politiquement et confessionnellement indépendante, disposant d'une tradition de plus de 80 ans. Elle soutient les personnes dans toute la Suisse dans le cadre de leur intégration sociale et professionnelle, en leur offrant des possibilités de formation, de conseil et d'emploi. Onze associations régionales indépendantes forment ensemble le réseau OSEO et emploient environ 900 collaborateurs.trices dans 17 cantons et 44 villes de Suisse. Les associations régionales de Bâle, Berne, Genève, Neuchâtel, Suisse centrale et Zurich sont impliquées dans la première phase de la collecte de la Chaîne du Bonheur.

Plus d'informations:

SAH OSEO SOS

Caroline Morel
Responsable secrétariat national
Schwarztorstrasse 18
3007 Berne

031 380 14 00
031 380 14 01 (ligne directe)

caroline.morel@sah-schweiz.ch
www.sah-schweiz.ch